

HÁZIREND – SZEKERES PANZIÓ

Szeretettel köszöntjük kedves Vendégeinket! Annak érdekében, hogy pihenésük zavartalan és kellemes legyen, kérjük, hogy az alábbi Háziirendben foglaltakat szíveskedjenek megismerni és betartani.

A szálláshely adatai:

- **Üzemeltető:** Szekeres Lajos EV.
 - **A panzió címe:** 5940 Tótkomlós, Kossuth L. utca 3-3/A.
 - **Telefonszám (Recepció/Ügyelet):** +36 68 462 515
 - **E-mail cím:** szekilali58@gmail.com
-

1. BEJELENTKEZÉS ÉS KIJELENTKEZÉS (CHECK-IN / CHECK-OUT)

- **Érkezés:** A szobákat az érkezés napján **14:00 és 18:00 óra** között lehet elfoglalni. Későbbi érkezést kérjük előre jelezni.
- **Adatszolgáltatási kötelezettség:** A jogszabályok értelmében a bejelentkezéskor minden vendég köteles fényképes igazolványát (személyazonosító igazolvány vagy útlevél) a recepción bemutatni okmányolvasásra (VIZA rendszer). Ennek megtagadása esetén a szálláshelyet nem áll módunkban biztosítani.
- **Távozás:** A távozás napján a szobát legkésőbb **10:00 óráig** kell elhagyni és a kulcsokat a recepción leadni.

2. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- A szállásdíj és az idegenforgalmi adó (IFA) kiegyenlítése legkésőbb a megérkezéskor, a kulcsok átvétele előtt történik.
- A tartózkodás idő előtti megszakítása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

3. NYUGALOM ÉS A PIHENÉS BIZTOSÍTÁSA

- A panzióban és annak udvarán **22:00 és 08:00 óra között** hangoskodni, a többi vendég pihenését zavarni szigorúan tilos.
- A panzió területén külsős, be nem jelentett látogatókat fogadni kizárólag a recepció előzetes engedélyével, legkésőbb 20:00 óráig szabad.

4. DOHÁNYZÁS ÉS TŰZVÉDELEM

- A panzió épületén belül (szobákban, folyosókon, közös helyiségekben) a **dohányzás és az elektronikus cigaretta használata szigorúan TILOS!**
- Dohányozni kizárólag az udvaron, az arra kijelölt és hamutartóval ellátott helyen szabad.

- A szobákban saját elektromos főző- és fűtőberendezést (pl. rezsó, hősugárzó) üzemeltetni tűzvédelmi okokból tilos.

5. A SZÁLLÁSHELY BEREDEZÉSE, TISZTASÁG

- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A szobák bútorait átrendezni, vagy a berendezést a szobából kivinni nem megengedett.
- A szobák takarítása és a törölközők cseréje hosszabb tartózkodás esetén hetente történik. Extra takarítás vagy ágyneműcsere külön díj ellenében kérhető.
- A szobák elhagyásakor kérjük ellenőrizni, hogy a vízcsapok el vannak-e zárva, és a villany le van-e kapcsolva.

6. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS ÉS KÁRMEGTÉRÍTÉS

- A vendég a nem rendeltetésszerű használatból eredő, általa okozott károkért anyagi felelősséggel tartozik, a keletkezett kárt köteles a panzió tulajdonosának közvetlenül megtéríteni.
- A panzió területén hagyott személyes értéktárgyakért, készpénzért a szálláshely üzemeltetője felelősséget nem vállal.
- A szobakulcs elvesztése esetén a vendég köteles megtéríteni a zárcsere költségeit.

7. HÁZIÁLLATOK BIZTOSÍTÁSA

- A panzióba kistermetű háziállat előzetes egyeztetés után, felár ellenében behozható.

8. ELJÁRÁS PROBLÉMA ESETÉN

- Bármilyen műszaki hiba, hiányosság vagy panasz esetén kérjük, azonnal értesítse a recepciót a **+36 68 462 515**-ös telefonszámon, hogy a hibát a lehető leggyorsabban elháríthassuk.

A Házirend be nem tartása a szálláshelyről való azonnali kitiltást vonhatja maga után. Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Szekeres Lajos EV.
tulajdonos